

arfalo.hu - Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A www.arfalo.hu internetes termékkereső, szállásközvetítő és ár-összehasonlító rendszer használatához.

Honlapunk, vagy bármely szolgáltatásunk használatának megkezdésével automatikusan elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el felhasználási feltételeinket. Fenntartjuk a jogot arra, hogy ezeket a feltételeket bármikor módosítsuk, kiegészítsük, Ön pedig a felhasználás megkezdésével beleegyezik, hogy elfogadja azokat, míhelyt azok megjelennek a honlapon. Amennyiben nem kívánja elfogadni ezeket a feltételeket, Önnek jogában áll bármikor visszautasítani a honlap, vagy szolgáltatásaink használatát.

1. Definíciók

Felek: a **Szolgáltató** és a **Megbízó** együttesen.

Felhasználó vagy Látogató: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki/amely a honlapot az általa keresett termék(ek), szállásajánlat árának összehasonlítása céljából látogatja és/vagy a keresett termék, szállásajánlat értékesítőjét vásárlási szándékkal megkeresi.

Utazó: az a kívülálló harmadik személy, aki a szállásfoglalási rendszert szállás lefoglalása, ajánlatkérés céljából veszi igénybe.

Ajánlatkérés: Vendég kötetlen érdeklődésének továbbítása, amely nem jár a Foglalás joghatásaival.

Foglalás: Utazó utazási szándékát nyilvánítja ki azzal, hogy elfogadja a Foglalási feltételeket.

Foglalási feltételek: A **Megbízó** által készített feltételrendszer, amelynek elfogadásával az Utazó a Foglalási feltételekben meghatározott módon kötve van jelentkezéséhez.

Megbízó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki/amely valamely terméket, szolgáltatást kínál eladásra, vagy a szállásfoglalási rendszerben megjeleníteni kívánt szálláshely időszakos bérbeadására a hatályos jogszabályok szerint jogosult, valamint aki/amely az elektronikus regisztrációs űrlap teljes körű, pontos kitöltésével megbízási jogviszonyt hoz létre a **Szolgáltató**val. A szolgáltatás igénybe vétele önkéntes, használatának feltétele a szolgáltatásra történt sikeres és érvényes regisztráció.

Regisztrációs űrlap: az a – honlapon, a „regisztráció” illetve a „leendő partnerek” menüpont alatt található - formula, amelyet a **Megbízó** a megbízási jogviszony létrehozása érdekében hiánytalanul kitölt és elküld a **Szolgáltató** részére. A hibásan, hiányosan kitöltött űrlap érvénytelen. A tévesen kitöltött űrlapon szereplő hibás adatokból eredő hibás teljesítésért az **Szolgáltató** minden felelősséget elhárít. A

Szolgáltató visszautasíthatja a regisztrációt, illetve a már megtörtént regisztrációt – előzetes értesítés nélkül - azonnali hatállyal törölheti, ha az adatokból, vagy a körülményekből arra lehet következtetni, hogy a regisztráció célja nem a honlap rendeltetésszerű használata, illetve, ha visszaélést, vagy jogellenes magatartást tapasztal.

Szolgáltatás: a **Szolgáltató** a **Megbízó** által – a regisztrációs űrlapon megadott formátumban - a rendelkezésére bocsátott termék-, szállás-, szolgáltatás árlistát feldolgozza, a meglévő termék-, szállásadatbázisához illeszti, majd a **Felhasználók** számára folyamatosan, ingyenesen elérhetővé, - a **Megbízók** által meghatározott ár szerint növekvő sorrendben - kereshetővé teszi a termék-megjelenítő és ár-összehasonlító honlapon. A **Felhasználó** a portálon található termék/szállás/szolgáltatás megjelenítő és ár-összehasonlító listákra kattintva közvetlenül

a, az általa kiválasztott **Megbízó** webáruházába jut el, és közvetlenül a **Megbízótól** rendeli vagy vásárolja meg a terméket, szolgáltatást a **Megbízó** saját üzletszabályzata/Általános Szerződési Feltételei alapján.

b, az arfalo.hu honlapon vásárolja meg a terméket. A **Felhasználó** adatait és a megvásárolandó termékeket a **Szolgáltató** küldi el e-mailben vagy szerver-szerver kommunikációval a **Megbízó** felé. A vásárlás során a **Felhasználó** elfogadja a jelen ASZF-t és adatvédelmi elveket.

c, a **Szolgáltató** biztosítja a **Megbízó** részére a **Szolgáltató** által üzemeltetett internetes on-line szállásfoglalási rendszeren, az arfalo.hu oldalon a **Megbízó** által üzemeltetett szálláshely megjelenését, a rendszerben történő regisztrációját a **Megbízó** által megadott adatok alapján. **Szolgáltató** rendszerébe beérkező szállásfoglalást, ajánlatkérést a **Megbízó** részére való továbbítását.

Szolgáltató vagy üzemeltető: a Molnár Imre egyéni vállalkozó. (székhelye: 4060 Balmajúváros, Veres Péter utca 21/b, adószáma: 60564243-1-29, bankszámlaszáma: CIB Bank 10700141-65722275-51100005), amely a honlapot - saját kizárólagos tulajdonaként - működteti.

Távszerződés: a regisztrációs űrlap kitöltésével és elküldésével, valamint annak az üzemeltető általi visszaigazolásával a 17/1999. (II.05.) Kormányrendelet alapján távollévők közötti – megbízási - szerződés jön létre az **Szolgáltató** és a **Megbízó** között.

Honlap vagy portál: a **Szolgáltató** által fejlesztett és működtetett, a <http://www.arfalo.hu> internetes webcímen a termék, szálláskeresést és ár-összehasonlítást végző portál.

(internetes) webáruház: minden olyan, a **Megbízó(k)** által működtetett, az internetről elérhető honlap, áruház (értékesítési pont), amelybe a honlapon rákattintva lehet eljutni, és amelyben a termékeket, szolgáltatásokat a látogató elektronikus úton meg tudja rendelni vagy vásárolni.

2. Az ÁSZF hatálya és közlése

2.1. Jelen ÁSZF 2012. szeptember 1. napjával lép hatályba és visszavonásig, illetve az esetleges módosítások, kiegészítések hatálybalépéséig marad hatályos. Az esetleges módosítások, kiegészítések a honlapon való megjelenésük után 15 (tizenöt) nappal lépnek hatályba. Az ÁSZF módosítás, kiegészítés által nem érintett részei továbbra is folyamatosan hatályban maradnak.

2.2. Az ÁSZF mindenkor hatályos és teljes szövege a honlapon az „ÁSZF” menüpont alatt bárki által bármikor elérhetően közzétételre kerül.

2.3. A jelen ÁSZF-nek a **Megbízókkal** és **Felhasználókkal** való megismertetéséről a **Szolgáltató** oly módon gondoskodik, hogy azt feltünteti a honlapon, valamint annak létre, elérhetőségére és kötelező voltára kifejezetten felhívja a figyelmet a regisztrációs űrlap szövegében.

3. Szolgáltató jogai és kötelességei

3.1. A **Szolgáltató** fenntartja magának a jogot valamennyi, akár egymással konkuráló **Megbízó** felvételére és azok eltávolítására a mindenkori szerződéses viszonyok keretei között.

3.2. A **Szolgáltató** minden tőle elvárhatót megtesz a honlap folyamatos rendelkezésre állásának, működtetésének érdekében, azonban semmiféle felelősséget vagy garanciát sem vállal annak funkcionalitásáért és működőképességéért. A **Szolgáltató** mind a **Megbízó**, mind a **Felhasználó** részéről feltételezi az internet adta technikai lehetőségek és korlátok ismeretét és elfogadását. Ezért semmilyen felelősséget nem vállal a honlap normális működését akadályozó, a hálózaton bekövetkező bármilyen működési hibáért, a kommunikációs eszközök vagy a kapcsolat meghibásodásáért, bármilyen elektronikus adat vagy levél (más szóval: e-mail) elvesztéséért, bármilyen szoftver hibás működéséért, bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményeiért, vagy olyan közvetlen, vagy közvetett károkért, amelyeket a **Szolgáltatótól** független technikai leállás, szünet, vagy harmadik személyek által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok okoztak.

3.3. A **Szolgáltató** kizárja a felelősségét a **Felhasználók** által a honlap használatával terjedő vagy elérhetővé váló káros tartalmak, így vírusok, férgek okozta károk és egyéb veszteségek vonatkozásában.

3.4. A **Szolgáltató** a **Megbízók** megjelenített ajánlatait a lehető legnagyobb gondossággal gyűjti, de az adatokat ellenőrizni nem áll módjában. Ezért kizárólag a **Megbízó** tartozik felelősséggel a **Szolgáltató** részére átadott vagy biztosított áruk, termék/szolgáltatás ajánlatok leírása, képek vagy egyéb információk helyességéért, teljességéért, a valóságnak való megfeleléséért, hitelességéért, időszerűségéért és jogszerűségéért, és egyebekben magatartásának, a jogszabályoknak és jelen szerződésnek való

megfelelőségéért. **Szolgáltató** egyúttal felhívja a figyelmet, hogy a honlapon megjelenített információk elírási, gépelési hibákat tartalmazhatnak, mivel az itt bemutatott információk rendszeres változásokon, frissítéseken esnek át.

3.5. A **Szolgáltató** különösen nem vállal garanciát arra, hogy a termékek, szolgáltatások az egyes kereskedőknél (**Megbízóknál**) a bemutatott feltételekkel beszerezhetők. A portálon bemutatott **Megbízók** az ebből eredő esetleges követelések alól a **Szolgáltatót** teljes mértékben felmentik.

3.6. A **Szolgáltató** a megfelelő módon rendelkezésére bocsátott termék-, szállás- és árlisták feldolgozását, a termék- és árfrissítések megjelenítését igyekszik az adminisztrációs felületen megadható frissítési gyakoriság szerint aktualizálni. Azonban az ezen törekvések sikertelensége okán a **Megbízó**, a **Felhasználó**, vagy más, harmadik személyek oldalán jelentkező következményekért (például tényleges kár, elmaradt haszon, költségek, stb.) mindennemű felelősségét kizárja.

3.7. A **Szolgáltató** törekszik arra, hogy kategóriarendszerét legjobb tudása szerint karbantartsa. Ez magában foglalja az új terméktípusok megjelenésekor szükségessé váló új kategóriák létrehozását, valamint korábbi különálló kategóriák esetleges összevonását. A **Szolgáltató** vállalja, hogy a **Megbízó** számára adminisztrációs felületet biztosít webáruháza(i), szálláshely(ei) adatainak beállításához, valamint napi szintű átkattintási statisztikát biztosít a webáruházak részére az adminisztrációs felületén keresztül.

3.8. A **Szolgáltató** jogosult a szolgáltatás nyújtását visszautasítani, vagy egyoldalúan, előzetes figyelmeztetés nélkül törölni a **Megbízó** termék- és árlistáját minden olyan esetben, amikor annak közzétételével kapcsolatban valamely jogszabály, vagy irányadó etikai szabály megsértésének gyanúja merülhet fel, illetve amennyiben azt tisztességtelennek tartja, vagy egyébként felmerül annak gyanúja, hogy az megtévesztő információt tartalmaz, illetve a jó erkölcsbe ütközhet. A **Szolgáltató** jogosult eltávolítani azokat a termék- és árlistákat, melyek bárki szellemi alkotáshoz fűződő jogát sérthetik, illetve egyéb szerzői és szomszédos jogokat sérthetnek.

3.9 Ha a **Megbízó** az arfalo.hu használata során a jelen ASZF-be ütköző magatartást tanúsít, vagy tevékenysége a Szolgáltató megítélése szerint veszélyezteti az Szolgáltató gazdasági érdekeit, az Szolgáltató jogosult a **Megbízót** a Szolgáltató által üzemeltett arfalo.hu kitiltani, vagy bármely, általa üzemeltetett online kereskedelmi oldal használatához, így arfalo.hu kereskedői fiókjához való hozzáférést korlátozni, vagy felfüggeszteni. Ha a **Megbízó** ellen csőd-, felszámolási-, végelszámolási, illetve törlési eljárás indul, a Szolgáltató jogosult a **Megbízó** kereskedői fiókját felfüggeszteni és megítélése szerinti mértékben és módon vagyoni biztosítékot kérni. Ha a **Megbízó** a vagyoni biztosíték nyújtását megtagadja, vagy annak teljesítésével indokolatlanul késik, a **Szolgáltató** jogosult a **Megbízót** a **Szolgáltató** által üzemeltett arfalo.hu, illetve egyéb online kereskedelmi oldalokról kitiltani.

3.10. Ha a **Felhasználó** a Portál használata során a jelen Felhasználási Feltételekbe ütköző magatartást tanúsít, az **Szolgáltató** jogosult a **Felhasználót** az **Szolgáltató** által

üzemeltett egyéb online kereskedelmi oldalakról kitiltani, vagy bármely, általa üzemeltetett online kereskedelmi oldal használatához való hozzáférést korlátozni, vagy felfüggeszteni.

3.11. A **Szolgáltató** fenntartja jogát arra, hogy a **Felhasználó** által megadott regisztrációs adatokat bármikor ellenőrizhesse, különösen, ha kétség merül fel a regisztrációs adatok valódiságát illetően. Az ellenőrzés ideje alatt a **Szolgáltató** jogosult a **Felhasználó** bármely, az **Szolgáltató** által üzemeltetett online kereskedelmi oldal használatához való hozzáférést korlátozni, vagy felfüggeszteni, maximálisan az ellenőrzés befejezéséig.

3.11. A **Szolgáltató** fenntartja jogát arra, hogy a **Megbízó** által megadott regisztrációs adatokat bármikor ellenőrizhesse, különösen, ha kétség merül fel a regisztrációs adatok valódiságát illetően. Az ellenőrzés ideje alatt a **Szolgáltató** jogosult a **Megbízó** bármely, az **Szolgáltató** által üzemeltetett online kereskedelmi oldal használatához való hozzáférést korlátozni, vagy felfüggeszteni, maximálisan az ellenőrzés befejezéséig.

3.12. Amennyiben forgalomba nem hozható termék megjelenik valamely, a honlapra feltöltött terméklistán, a **Szolgáltató** - bizonyos esetekben - felelősségre vonható a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és korlátairól szóló 2008. évi LVIII. törvény alapján. A **Szolgáltató** ezért haladéktalanul cselekszik és törli bármely forgalomba nem hozható termék említése esetén. A **Szolgáltató** ugyanezen lépéseket teszi meg az olyan termékek hirdetése esetén is, amelyek forgalmazása bűncselekményt valósíthat meg.

3.13. A **Szolgáltató** a termék vásárlásakor vagy a szállás foglalások teljesülése tekintetében nem tartozik a **Megbízó** felé semmilyen felelősséggel. Amennyiben a **Megbízó** úgy ítéli meg, hogy számára nem érkezett elég megrendelés, ezen a címen semmilyen kárpótlás nem illeti meg, valamint ez nem minősül szerződészegésnek.

3.14. A **Szolgáltató** nem felel a **Megbízó** által megadott adatok hitelességéért, hiányos adatokért vagy nem piacképes szolgáltatásaiért.

3.15. A **Szolgáltató** köteles az Interneten kiépített szállásfoglalási rendszere segítségével a **Megbízó** által az adminisztrációs felületen részére szabályszerűen feltöltött adatok alapján a **Megbízó** szálláshelyét megjeleníteni.

3.16. **Szolgáltató** kétféle csatornát biztosít a szálláshelyek utáni érdeklődés továbbítására: az Ajánlatkérést és a Foglalást. Az Ajánlatkérésről/Foglalásról a **Szolgáltató** e-mailen keresztül értesíti a **Megbízó** által üzemeltetett szálláshelyet.

3.17. A szolgáltatások igénybevétele során az **Utast** okozott kár esetén a Ptk. szabályait kell megfelelően alkalmazni. Az **Utast** és **Szolgáltató** között szerződés nem jön létre, csak az **Utast** és **Megbízó** között. **Szolgáltató** kizárja a felelősségét bármely, a **Megbízó** által nyújtott szolgáltatással összefüggésben az **Utast** ért kár tekintetében.

3.18. Az **Utás** által okozott kárért a **Szolgáltató** nem felel, az ilyen igényt a **Megbízó** vagy a szálláshely közvetlenül érvényesíti az **Utással** szemben.

3.19. A **Szolgáltató** jogosult továbbá a szálláshely igénybevételét követően az **Utásnak** – a szállásfoglalási rendszer részét képező, az objektív értékelést elősegítő online kérdőív kitöltésével közölt – véleményét közzétenni.

3.20. A **Szolgáltató** jogosult a **Megbízó** által feltöltött árualapot, csomagajánlatot partneroldalain megjeleníteni.

Az **Szolgáltató** kiemelhet egyes termékeket/terméklapokat, terméklapokat, vagy annak bármely adatát hirdetés céljára felhasználhat; e kiemelések, mint vásárlást ösztönző hirdetési mechanizmusok kialakítása kizárólag az **Szolgáltató** döntése alapján történnek, a **Megbízó** a kiemelésekkel, hirdetésekkel kapcsolatosan igényt nem támaszthat, igény érvényesítéséről kifejezetten lemond.

3.21. A **Szolgáltató** a portált az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. Törvény alapján tárhely-**szolgáltató**ként üzemelteti.

4. Megbízó jogai és kötelességei

4.1. Webáruházak esetén

4.1.1. A **Megbízónak** a szerződés megkötésekor rendelkeznie kell (internetes) webáruházzal és azt köteles a szerződés teljes időtartama alatt működtetni. A webáruház üzemeltetéséhez szükséges minden engedély beszerzése és a működtetésből adódó minden költség, valamint felelősség a **Megbízót** terheli.

4.1.2. A **Megbízó** köteles az elektronikus regisztrációs űrlapon specifikált módok valamelyikének megfelelően termékei, szolgáltatásai árlistáját elkészíteni és azt a **Szolgáltató** számára elérhetővé tenni.

4.1.3. A **Megbízó** köteles árlistájában a webáruházában szereplő árakat feltüntetni, azaz egy adott terméknek nem különbözhet az ára a webáruházban és az átadott árlistában. Az árlista hibás feltöltéséből, annak késedelmes vagy elmaradó frissítéséből, valamint annak teljes hiányából eredő téves információkért és az ebből eredő mindennemű kárért kizárólag a **Megbízó** felel.

4.1.4. A **Megbízó** köteles a webáruház-adminisztrációs felületen keresztül kitölteni és megadni minden, a webáruházá(i)ról és esetleges üzlethelységeiről kért információt. **Megbízó** vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt minden megváltozó és a rendszerben rögzített adatot azonnal követ. A **Megbízó** által tévesen megadott adatokból származó mindennemű kárért a **Megbízó** felel.

4.1.5. Tilos a honlapon olyan termékeket ajánlani, amelyek forgalmazása bűncselekményt vagy szabálysértést valósít meg, illetve amelyek forgalmazása hatósági engedélyhez kötött tevékenységnek minősül, valamint tilos az olyan termékek hirdetése, amelyek a mindenkor hatályos jogszabályok szerint nem hozhatóak kereskedelmi forgalomba, amelyek az irányadó jogszabályok alapján reklám-korlátozás vagy tilalom alatt állnak, továbbá amelyek egyébként valamely jogszabályba ütköznek, vagy azzal ellentétesek. Tilos az olyan tartalom feltöltése is, amely jogellenes vagy jó erkölcsbe ütköző cselekményre hív fel, vagy arra buzdít, továbbá amely sérti a Magyar Reklámetikai Kódex normáit, illetve a vonatkozó etikai szabályokat.

4.1.6. A **Megbízó** a szolgáltatást jogszerűen és a mindenkor hatályos jogszabályok betartásával köteles használni. Amennyiben a **Megbízó** a szolgáltatást a jelen ÁSZF rendelkezéseibe, jogszabályba ütközően, vagy tisztességtelen célokra használja, a **Szolgáltató** jogosult megtenni a **Megbízó** felelősségre vonásához szükséges lépéseket.

4.1.7. Amennyiben a **Megbízó** magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy, vagy bármely hatóság, illetve bíróság a **Szolgáltatóval** szemben bármilyen igényt támaszt, illetve eljárást indít, a **Megbízó** köteles minden, a **Szolgáltató** által megkövetelt intézkedést megtenni és a **Szolgáltató**nak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a **Szolgáltatót** a **Megbízó** bármely jogellenes magatartása miatt, vagy azzal összefüggésben éri.

4.2. Szálláshely üzemeltető esetén

4.2.1. A szerződés megkötése után a **Megbízó** biztosítja a megjelenéshez szükséges adatokat (szöveges bemutatkozás, képek, árlista és csomagajánlatok). A **Megbízó** biztosítja, hogy a **Szolgáltató**nak a szállás minőségéről és feltételeiről átadott információk teljeseek és a valóságnak megfeleljenek.

4.2.2. Bármiféle, a szálláshely megjelenésével kapcsolatos változásról a **Megbízónak** a **Szolgáltatót** haladéktalanul értesítenie kell, annak érdekében, hogy a weboldalon megjelenő adatok a valóságnak megfeleljenek.

4.2.3. A **Megbízó** a **Szolgáltató** oldalán megjelentetett árai nem lehetnek magasabbak, mint a **Megbízó** által saját honlapján és szóróanyagain megjelenített szállás- és csomagárak. Azaz a **Megbízó** szálláshelyén direktben történő foglalás esetén megszabott árakkal kell megegyeznie, az általa feltöltött csomagajánlatok árainak.

4.2.4. A **Megbízó** más **Szolgáltató**nál hasonló internetes szállásfoglalási szolgáltatás igénybevétele esetén, köteles a **Szolgáltató** rendszerében feltüntetett csomag-árakat úgy meghatározni, hogy azok nem lehetnek magasabbak a konkurens **Szolgáltató** részére megadott áraknál.

4.2.5. Ezen rendelkezések megszegése, feljogosítja a **Szolgáltatót** a szolgáltatás felfüggesztésére, vagy a **Megbízó**val azonnali szerződésbontásra. A **Megbízó** által üzemeltetett szálláshely e-mailen keresztül igazolja vissza a foglalásokat, vagy válaszolja meg az ajánlatkéréseket az **Utás** számára. Az üzenetek elküldése a **Szolgáltató** által a **Megbízó** rendelkezésre bocsájtott adminisztrációs felületen keresztül történik. Ennek megfelelően a válasz e-mail nem tartalmazhat olyan adatot, csatolt fájlt, amely alapján az **Utás** a **Szolgáltató** megkerülésével vehetné fel a kapcsolatot **Megbízó**val. **Így különösen nem továbbítható:**

- **Megbízó közvetlen telefonszáma,**
- **e-mail címe,**
- **valamint webcíme.**

4.2.6. A **Megbízó** az Ajánlatkérésre / Foglalásra egy munkanapon belül köteles ajánlatot adni, a Foglalást visszaigazolni vagy szabad kapacitás hiányában más időpontot felajánlani vagy pedig elutasítani azt.

4.2.7. A **Megbízó** köteles az általa már visszaigazolt Foglalást teljesíteni. Amennyiben valamilyen okból ezt nem tudja megtenni, köteles az **Utast** minimum azonos értékű, de akár magasabb színvonalú szállással és szolgáltatással kárpótolni.

4.2.8. A kereskedői fiók törlését a **Megbízó** bármikor kezdeményezheti; a kereskedői fiók törlésével a jelen ASZF-ben szabályozott jogviszony, külön értesítés nélkül megszűnik. A kereskedői fiók törlését a **Szolgáltató** hajtja végre, a fiók törlésére vonatkozó kereskedői kezdeményezés kézbesítésétől számított 48 órán belül (munkanapokon), ha a

Megbízónak nincs tartozása a **Szolgáltató** felé, illetve minden arfalo.hu oldalon keresztül bonyolított értékesítése lezárásra került, illetve nem áll felfüggesztés/kizárás alatt.

5. Felhasználó jogai és kötelezettségei

5.1. A **Felhasználók** számára a szolgáltatás igénybevétele teljesen ingyenes. A **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy az oldalon megjelenített termékek, szálláshelyek nem az arfalo.hu saját ajánlatai és a honlap használatával (látogatásával) nem jön létre szerződéses jogviszony a **Felhasználó** és a **Szolgáltató** között a **Megbízók** által kínált termékeket, szálláshelyeket, szolgáltatásokat illetően.

5.2. A **Felhasználó** a szolgáltatást jogszerűen és a mindenkor hatályos jogszabályok betartásával köteles használni. Amennyiben a **Felhasználó** a szolgáltatást a jelen ÁSZF rendelkezéseibe, jogszabályba ütközően, vagy tisztességtelen célokra használja, a **Szolgáltató** jogosult megtenni a **Felhasználó** felelőssége vonásához szükséges lépéseket.

5.3. A **Felhasználó** a Szolgáltatás használatával elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-t, egyben elfogadja a jelen ÁSZF 11. pontját képező Adatvédelmi Elveit. A **Felhasználó** az arfalo.hu használata során köteles a hozzá köthető, valós adatokat megadni. Az **Szolgáltató**, amennyiben tudomására jut, hogy a **Felhasználó** által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult a **Felhasználó** Szolgáltatáshoz való hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni.

5.4. A **Felhasználó** számára a **Szolgáltató** az arfalo.hu oldalon történő vásárlást, mint szolgáltatást regisztráció mellett biztosítja. Az arfalo.hu regisztrációhoz a **Felhasználó** által megadott e-mail cím, mint egyedi azonosító szükséges, melyre a **Szolgáltató** ellenőrző kódot küld. Egy e-mail címhez egy ellenőrző kód tartozik. Az arfalo.hu használata során az ellenőrző kód és e-mail cím együttesen azonosítja a **Felhasználót**. Az ellenőrző kódot a **Felhasználó** csak az első bejelentkezéskor használja, ezután saját jelszóval tudja valamennyi Szolgáltatást használni.

5.5. Amennyiben a **Felhasználó** magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy, vagy bármely hatóság, illetve bíróság a **Szolgáltatóval** szemben bármilyen igényt támaszt, illetve eljárást indít, a **Felhasználó** köteles minden, a **Szolgáltató** által megkövetelt intézkedést megtenni és a **Szolgáltatónak** megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a **Szolgáltatót** a **Felhasználó** bármely jogellenes magatartása miatt, vagy azzal összefüggésben éri.

5.6. Az arfalo.hu felhasználói regisztráció (felhasználói fiók) törlésével a jelen ÁSZF-ben szabályozott jogviszony, külön értesítés nélkül megszűnik.

6. Árgarancia az arfalo.hu oldalon.

6.1. Valamennyi a honlapon megjelenő termék-, szálláshely-, valamint szolgáltatás ár tartalmazza a törvény által előírt általános forgalmi adót (ÁFÁ-t), amelyről a **Megbízónak** kell gondoskodnia. Azonban nem tartalmazza a termék szállítási költségét.

6.2. A **Megbízó** a **Szolgáltató** oldalán megjelentetett árai nem lehetnek magasabbak, mint a **Megbízó** által saját honlapján és szóróanyagain megjelenített termék-, szolgáltatás-, szállás- és csomagárak. Azaz a **Megbízónál** közvetben történő foglalás, vásárlás esetén megszabott árakkal kell megegyeznie, az általa feltöltött termék-, szolgáltatás-, és csomagajánlatok árainak.

6.3. Az árak kiválasztása, feldolgozása és adatbázisba olvasása során fellépő esetleges késedelem technikai, valamint emberi okokból nem kizárható. Annak ellenére, hogy a **Szolgáltató** igyekszik az adatbázist gyakran frissíteni és mindig aktuálisan tartani, az aktualitást sem garantálni nem tudja, sem az adatok hibamentességéért nem tud felelősséget vállalni. Épp ezért az arfalo.hu által bemutatott árak csupán támpontként kezelendők, ezek olyan várható árak, amelyeket a **Felhasználónak** a kiválasztott **Megbízónál** előzetesen le kell ellenőriznie.

6.4. Ha eközben félreértések adódnak, kérjük, értesítse a **Szolgáltatót** a kapcsolat@arfalo.hu email-címen a probléma leírásával, az esemény pontos időpontjával, a konkrét árakkal (a különbözettel), a kereskedő adataival, illetve az Ön elérhetőségével.

6.5. Amennyiben hibát talál adatbázisunkban, kérjük, értesítsen minket az kapcsolat@arfalo.hu email címen, és mi a hibát haladéktalanul kijavítjuk.

7. A szolgáltatás időtartama

7.1. A megbízási jogviszony kezdetének dátuma a regisztrációs űrlap **Megbízó** általi, teljes körű kitöltésének időpontja.

7.2. A **Szolgáltató** fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatási szerződéstől azonnal elálljon, amennyiben **Megbízó**, vagy termékárlistájának minősége vagy termékeinek jellege nem egyeztethető össze **Szolgáltató** elképzeléseivel. A szerződést bármelyik fél a másik félhez intézett előzetes írásbeli értesítéssel, azonnali hatállyal, indokolás nélkül, bármikor felmondhatja.

7.3. Amennyiben **Szolgáltató** mondja fel a szerződést, a **Megbízó** által az átkattintási egyenlegére megfizetett és még fel nem használt, aktuálisan nyilvántartott pénzüsszeget 8 (nyolc) munkanapon belül visszafizeti **Megbízó** részére.

8. A szolgáltatás ára

8.1. Webáruház esetén

8.1.1 Kattintás alapú jutalék

8.1.1.1. A **Megbízó** regisztráció után minden egyes új webáruház felvételekor egyszeri ajándék kezdő egyenleggel jutalmazza a **Szolgáltató** az új webáruházat. Ez jelenleg 12.000 Ft értékű összeg, amely magában foglal 2.000 db ingyenes átkattintást. Amennyiben ez az ajándék kredit elfogyott, a **Megbízó**nak gondoskodnia kell új egyenleg feltöltéséről, hogy termékei újra elérhetőek legyenek.

8.1.1.2. Amennyiben az ajándék kezdő egyenleg elfogyott, a **Szolgáltatónak** joga van addig felfüggeszteni az adott webáruházhoz tartozó termék megjelenítését, amíg a **Megbízó** fel nem tölti az adott webáruház egyenlegét. Ezt a **Megbízó** megteheti belső forint átutalással a következő bankszámla számra (CIB BANK 10700141-65722275-51100005).

8.1.1.3. Jelenleg a következő feltöltési csomagok körül választhat a **Megbízó**, hogy egyenlegét feltöltse:

Név	Befizetendő összeg	Kedvezmény %-ban	Kedvezmény Ft-ban	Egy kattintás ára	Jövőre kattintás
Alap	6.000 Ft	0%	+0,-Ft	6,-Ft	1.000 db
Friss	10.000 Ft	20%	+2.000,-Ft	5,-Ft	2.000 db
Tempó	20.000 Ft	50%	+10.000,-Ft	4,-Ft	5.000 db
Üzleti	30.000 Ft	100%	+30.000,-Ft	3,-Ft	10.000 db

8.1.1.4. Az ajándék kezdő egyenleg mindig csak a **Szolgáltató** adatbázisába a **Megbízó** által még fel nem vett webáruházakra érvényes. Azok a webáruházak, amelyek korábban már voltak regisztrálva a **Szolgáltató** adatbázisában nem jogosultak az ajándék kezdő egyenlegre.

8.1.2 Vásárlás alapú jutalék

8.1.2.1. A **Szolgáltatót** az általa közvetített vásárlások után a **Szolgáltatót** ezen általános szerződési feltételekben meghatározott jutalék illeti meg. Nem képezik részét a jutalék alapjának a szállítási díjak.

8.1.2.2. Szabályos elállási jog alapján visszamondott vásárlás (no-buy) esetén **Szolgáltatót** jutalék nem illeti meg.

8.1.2.3. A **Szolgáltató** a mindenkorai jutalékot igénye szerint tetszőlegesen használhatja fel. A **Szolgáltató** jogosult jutaléka terhére a **Felhasználónak** engedményt biztosítani, erről a **Megbízó**val szemben tájékoztatási kötelezettsége nincs.

8.1.2.4. A **Megbízó** a szolgáltatás ellenértékeként jutalékot fizet, amelynek mértéke a **Szolgáltató** által nyújtott online vásárlási rendszeren keresztül megvásárolt, és a **Megbízó** által megvalósult termék, szolgáltatások nettó ellenértékének összege után 3%+ÁFA.

8.1.2.5. A **Megbízó** tudomásul veszi, hogy **Szolgáltató** jogosult a vásárlások véletlenszerű ellenőrzésére.

8.1.2.6. A **Szolgáltató** előzetes egyeztetés után a közvetített vásárlások jutalékáról havonta átutalásos számlát küld.

8.1.2.7. Amennyiben a **Megbízó** a részére megküldött jutalékegyeztetést (díjbekérőt) 1 munkanapon (24 óra) belül nem vitatja, úgy azt a **Szolgáltató** elfogadottnak tekinti. Amennyiben a vásárlás a **Felhasználó** részéről nem történt meg, úgy azt a **Megbízó** köteles a **Szolgáltató** részére ezen időtartam alatt – a **Felhasználó** által előzetesen megvásárolt termék elállási jog szerinti elállási nyilatkozatával, vagy más megfelelő módon – igazolni, feltéve, hogy az elállás nem a **Szolgáltató** rendszerén keresztül történt. Amennyiben a **Felhasználó** a korábban megvásárolt termék lemondása okán bármilyen jogcímen díj fizetésére köteles, úgy a **Szolgáltató** jogosult jutaléka érvényesítésére a fizetett díj alapján.

8.1.2.8. A **Megbízó** a számla kézhezvétele után 14 napon belül köteles kiegyenlíteni azt. Késedelmes fizetés esetén a **Szolgáltató** havonta a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresét számítja fel késedelmi kamatként.

8.1.2.9. A **Szolgáltató** a kiállított számla fizetési elmaradása esetén a **Megbízó** megjelenítését automatikusan jogosult felfüggeszteni az oldalon.

8.2. Szálláshely esetén

8.2.1. A **Szolgáltatót** az általa közvetített Foglalások után a **Szolgáltatót** ezen általános szerződési feltételekben meghatározott jutalék illeti meg. Nem képezik részét a jutalék alapjának, a helyi adók, illetékek, vízumdíjak.

8.2.2. Szabályos lemondás vagy nem megjelenés esetén (no-show) esetén **Szolgáltatót** jutalék nem illeti meg.

8.2.3. A **Szolgáltató** a mindenkori jutalékot igénye szerint tetszőlegesen használhatja fel. A **Szolgáltató** jogosult jutaléka terhére az **Utasnak** engedményt biztosítani, erről a **Megbízóval** szemben tájékoztatási kötelezettsége nincs.

8.2.4. A **Megbízó** a szolgáltatás ellenértékeként jutalékot fizet, amelynek mértéke a **Szolgáltató** által nyújtott online szállásfoglalási rendszeren keresztül lefoglalt, és a **Megbízó** által meghirdetett, kijánlott és megvalósult szolgáltatások nettó ellenértékének összege után 5%+ÁFA.

8.2.5. A **Megbízó** és **Szolgáltató** megállapodnak, hogy egy időszaknak a ténylegesen igénybevett szállodai szolgáltatás kezdő és befejező időpontja közötti időtartamot tekintik. A 2007. évi CCXXVII. (ÁFA tv.) 58 §-a alapján a **Megbízó** és a **Szolgáltató** – a hivatkozott törvény rendelkezései szerint - megállapodnak, hogy teljesítési időpontnak az **Utás** által igénybevett szállodai szolgáltatás első napját - a vendég érkezési napját - tekintik, áfa tv. szerint a számlán szereplő teljesítési időpont a fizetési határidővel egyezik meg.

8.2.6. A jutalék akkor is jár, ha az **Utás** más néven pl.: családneven jelentkezett be a szálláshelyre, de a Foglалás vagy a foglaló személye egyértelműen beazonosítható. Jutalékot köteles fizetni a **Megbízó** azok után a személyek vagy újabb szobák után is, amelyekkel a Foglалás a szálláshely elfoglalásáig kiegészül. Abban az esetben is jár a jutalék, ha későbbiekben módosult az utazás dátuma.

8.2.7. A **Megbízó** tudomásul veszi, hogy **Szolgáltató** jogosult az Ajánlatkérések/Foglalások véletlenszerű ellenőrzésére.

8.2.8. A **Szolgáltató** előzetes egyeztetés után a közvetített szállások jutalékáról havonta átutalásos számlát küld.

8.2.9. Amennyiben a **Megbízó** a részére megküldött jutalékegyeztetést (díjbekérőt) 1 munkanapon (24 óra) belül nem vitatja, úgy azt a **Szolgáltató** elfogadottnak tekinti. Amennyiben a szállás igénybevétele a vendég részéről nem történt meg, úgy azt a **Megbízó** köteles a **Szolgáltató** részére ezen időtartam alatt – a vendég által előzetesen megrendelt szállás lemondó nyilatkozatával, vagy más megfelelő módon – igazolni, feltéve, hogy a lemondás nem a **Szolgáltató** rendszerén keresztül történt. Amennyiben a vendég a korábban megrendelt szállás lemondása okán bármilyen jogcímen díj fizetésére köteles, úgy a **Szolgáltató** jogosult jutaléka érvényesítésére a fizetett díj alapján.

8.2.10. A **Megbízó** a számla kézhezvétele után 14 napon belül köteles kiegyenlíteni azt. Késedelmes fizetés esetén a **Szolgáltató** havonta a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresét számítja fel késedelmi kamatként.

8.2.11. A **Szolgáltató** a kiállított számla fizetési elmaradása esetén a **Megbízó** megjelenítését automatikusan jogosult felfüggeszteni az oldalon.

8.3. Számlázás

8.3.1. A **Megbízó** az ÁSZF elfogadásával a lekért számla formátumát is elfogadja mely: elektronikus számla (továbbiakban: "E-számla"). Amennyiben a **Megbízó** szeretne papír alapú számlát, úgy a regisztrációját követően 3 napon belül kell igényét jelezni a **Szolgáltató** irányába a kapcsolat@arfalo.hu email címen keresztül.

8.3.2 Az E-számlát tartalmazó file a lekérést követően e-mailben kerül kiküldésre a **Megbízónak**. A file adatállománya lemásolható, annak hitelességének elvesztése nélkül,

valamint a beállítási felületen bármikor újra elérhető. Az E-számla hitelessége a számlát kibocsátótól függetlenül azonnal ellenőrizhető az interneten keresztül, a Nemzeti Hírközlési Hatóság által minősített hitelesítő szolgáltatókon keresztül. A **Megbízónak** nem kell semmilyen fizető alkalmazást telepítenie. A számlák hitelessége ingyenes Adobe Reader programmal ellenőrizhető függetlenül az **Megbízó** által használt operációs rendszertől.

8.3.3. A **Megbízó** egyenlegét a **Szolgáltatótól** a **Megbízónak** biztosított beállítási felületen kiválasztott csomag megfizetésével (jóváírásával) tudja feltölteni, amely sikeres kifizetése esetén normál E-számla, sikertelen fizetés esetén pedig egy díjbekérő kerül kiállításra.

8.3.4 A **Megbízó** számára kiközvetített jutalékok esetén, ha az adott hónapban a havi jutalék nem éri el a nettó 3.000 Ft értéket, abban a hónapban az összeg nem kerül kiszámlázásra. Kiszámlázásra akkor kerül, ha a havi kumulált összegek meghaladják a nettó 3.000 Ft-ot, de legkésőbb az aktuális év december 31-ig vagy a szerződés felmondása esetén.

8.3.5 A **Megbízó** bizonyos adatait (név, email, adószám) átadjuk az E-számlát kiadó szolgáltatónak (cégnév: XSD Informatikai Zrt., honlap: <http://www.e-szamla.hu>, cégjegyzékszám: 01-10-047223) a számlakibocsátáshoz kapcsolódóan.

9. Vásárlás a honlapon

9.1. Jogok és köteleességek felhasználók esetén

9.1.1. Az arfalo.hu oldalon történő vásárlás lezárásával, a megrendeléssel a **Felhasználó** kötelező érvényű ajánlatot tesz a termék(ek) megvételére a **Megbízó** felé. A megrendelés aktiválására a **Szolgáltató** időkorlátot állíthat fel, melyet a megrendelés visszaigazolásáról küldött e-mail tartalmaz. A **Felhasználó** egy vásárláskor egy időben akár több webáruházról is vásárolhat. A **Szolgáltató** külön-külön juttatja el a megrendelt termékek listáját a webáruházak számára. Az arfalo.hu oldalon keresztül történő vásárlás a Ptk. 211. §-a alapján, a **Megbízónak** tett kötelező érvényű ajánlatnak minősül, a **Felhasználó** vételi ajánlatához kötve van. Ennek alapján a sikeres vásárlást (tranzakciót) követően a kereskedő és a **Felhasználó** között szerződés jön létre. A szerződésben foglaltakat a **Felhasználó** köteles teljesíteni és betartani, vagyis a **Felhasználó** az **Megbízó** szerződés szerinti teljesítése esetén köteles a terméket/szolgáltatást feltüntetett vételáron megvenni és átvenni/igénybe venni. Amennyiben a **Felhasználó** a terméket nem veszi át, a szolgáltatást nem veszi igénybe és ezt a **Megbízó** az arfalo.hu felé jelzi, az **Szolgáltató** jogosult a **Felhasználó** felhasználói hozzáférést részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, felfüggeszteni.

9.1.2. A vásárlással kapcsolatos fogyasztói jogokat a **Felhasználó** a **Megbízónál** érvényesítheti.

9.1.3. A **Felhasználó** email-en kap értesítést a sikeres vásárlásról, amely tartalmazza a megrendelt termékek listáját, a fizetés és szállítás módját, a szállítás költségét és a fizetendő összeget.

9.1.4. A **Felhasználó** csak a **Megbízó** felé tartozik fizetési kötelezettséggel.

9.1.6. A **Szolgáltató** a közvetített vásárlásokat az általa vezetendő nyilvántartásban rögzíti.

9.1.7. Az **Felhasználó** beleegyezik a vásárlással, hogy bizonyos adatait (név, lakcím és számlázási cím) a **Szolgáltató** átadja a **Megbízó** részére, hogy a **Megbízó** saját nyilvántartási rendszerében tudja rögzíteni az **Felhasználó** adatait.

9.2. Jogok és köteleességek webáruházak esetén

9.2.1. A vásárlás online történik, a vásárlásra irányadó magyar jogszabályi feltételek, így különösen a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet és a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény irányadóak. A **Megbízó** ellenértékeként kizárólag az általa, a terméklapon feltüntetett árat és az általa megadott szállítási költséget számíthatja fel.

9.2.2. A **Megbízó** elismeri, hogy az arfalo.hu oldalon történő vásárlás lezárásával, a megrendeléssel a vevő (**Felhasználó**) kötelező érvényű ajánlatot tesz a termék(ek) megvételére / szolgáltatás igénybe vételére a **Megbízó** felé. A megrendelés aktiválására a **Szolgáltató** időkorlátot állíthat fel, melyet a megrendelés visszaigazolásáról küldött e-mail tartalmaz. Az arfalo.hu oldalon keresztül történő vásárlás a Ptk. 211. §-a alapján, a **Megbízónak** tett kötelező érvényű ajánlatnak minősül, a vevő vételi ajánlatához kötve van.

9.2.3. A vásárlás megtörténtének visszaigazolását a kereskedő teszi meg; elsősorban e-mail útján, a **Szolgáltató** által átadott e-mail címre. A visszaigazolással a **Megbízó** kötelező érvényű ajánlatot tesz a Ptk. 211. §-a alapján; ajánlathoz kötve van, ennek alapján a sikeres vásárlást (tranzakciót) követően a **Megbízó** és a **Felhasználó** között szerződés jön létre, mely alapján szerződésben foglaltakat mind a vevő, mind a **Megbízó** köteles teljesíteni és betartani, vagyis a **Megbízó** a vevő szerződésszerű teljesítése esetén köteles a terméket/szolgáltatást feltüntetett vételáron vételre felkínálni/a szolgáltatást biztosítani. Ha a **Megbízó** a terméket nem adja át, a szolgáltatást nem biztosítja és ezt a **Felhasználó** az **Szolgáltató** felé jelzi, az **Szolgáltató** jogosult a **Megbízó** Megbízói fiókját, így az arfalo.hu oldalhoz, illetve az **Szolgáltató** felügyelete alatt álló más online kereskedelmi oldalhoz való hozzáférést részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, felfüggeszteni.

9.2.4. A vásárlással kapcsolatos fogyasztói jogokat a **Felhasználó** a **Megbízónál** közvetlenül érvényesítheti. A fogyasztói jogokkal kapcsolatos tájékoztatásnak az alábbiak szerint arfalo.hu oldalon is eleget lehet tenni, a tájékoztatásért azonban a **Megbízó** felel.

9.2.5. A kereskedői fiók egyes adatai, a fogyasztói tájékoztatások okán nyilvánosak. Így a **Megbízónak** meg kell adnia legalább az alábbi adatokat: neve (cégneve), székhelye (telephelye), vagy lakcíme, elérhetőségei (elsősorban: e-mail címe), adószáma.

9.2.6. A kereskedői fiókban a **Megbízó** megadhatja az online szerződéskötésre vonatkozó tájékoztatásait, mely nyilvános. A terméklapon megjelenített információk egyben a termékre/szolgáltatásra vonatkozó fogyasztói tájékoztatásnak is minősülnek, így a termék/szolgáltatás lényeges tulajdonságai, bruttó ellenértéke, a járulékos költségek, úgymint szállítási költségek.

9.2.7. A **Megbízó** elismeri, hogy a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet alapján a magánszemély vevőt, mint fogyasztót elállási jog illeti meg, mely a termék átvételétől számított 8 munkanapon belül gyakorolható. Az elállási joggal kapcsolatos tájékoztatást a kereskedő köteles biztosítani, e tájékoztatást a kereskedői fiókban is rögzítheti, mely tájékoztatás nyilvános. A kereskedő a terméklapon megjelenítheti, ha a termékre elállási jog nem gyakorolható, jogszabály által meghatározott kivételek miatt.

10. Szálláshely-foglalás és visszaigazolás

10.1 Jogok és köteleességek felhasználók esetén

10.1.1. Amennyiben, az **Utás** a foglalását írásbeli nyilatkozatával lemondja, a **Megbízó** által megadott lemondási feltételeknek megfelelően, a foglalást törlik a rendszerből.

10.1.2 Az **Utás** beleegyezik a szállás foglalásával, hogy bizonyos adatait (Név, lakcím és számlázási cím) a **Szolgáltató** átadja a **Megbízó** részére, hogy a **Megbízó** saját foglalási rendszerében tudja rögzíteni az **Utás** adatait.

10.2. Jogok és köteleességek szállásadó esetén

10.2.1. A **Megbízó** a részére továbbított szállásfoglalási igényt 1 munkanapon (24 órán!) belül visszaigazolja a foglalási rendszeren keresztül, e-mailben az **Utásnak**. A visszaigazolás lehet a szállásfoglalás:

- elfogadása,
- elutasítása,
- más időpont vagy csomag ajánlása (alternatív javaslat).

10.2.2. A **Megbízó** elfogadott szobafoglalás esetén, amennyiben a lefoglalt szállást az **Utás** részére nem tudja szolgáltatni, köteles az **Utásnak** ugyanolyan, vagy – ráfizetés nélkül – magasabb színvonalú szálláshelyet biztosítani.

10.2.3. A **Megbízó** a rá vonatkozó szabályok szerint Utaskönyvet köteles vezetni. A **Szolgáltató** által történő közvetítés a **Felek** elszámolása tekintetében akkor minősül teljesítettnek, ha a **Szolgáltató** által küldött **Utás** ténylegesen igénybe veszi a **Megbízó** szálláshely szolgáltatását. A közvetítés teljesítéséről, eredményességéről **Felek** minden közvetítői hirdetői díj elszámolás alkalmával a nyilvántartások és az Utaskönyv alapján egyeztetnek. A **Megbízó** csak a ténylegesen közvetített és teljesített szállásfoglalások után fizet jutalékot a **Szolgáltatónak**.

10.3. Jogok és köteleességek szolgáltató esetén

10.3.1. A **Szolgáltató** az **Utás** által lefoglalni kívánt csomagról a rendszerén keresztül, egy foglalási e-mailben értesíti a **Megbízót**.

10.3.2. A visszaigazolásokat a **Szolgáltató** a foglalási rendszeren keresztül (e-mail-ben) továbbítja az **Utásnak**.

10.3.3 A **Szolgáltató** a közvetített szállásfoglalásokat az e-mailben történő egyeztetést követően, az általa vezetendő nyilvántartásban rögzíti.

11. Adatvédelmi rendelkezések

Az **Üzemeltető** által tárolt adatok bizalmas kezelése elsőrangú követelmény, ezért az Üzemeltető a kereskedő adatait csak erre irányuló megkeresés esetén adja át az [Adatvédelmi Elvekben](#) foglalt külső szervezeteknek. Hatóságok, bíróság részére csak a vonatkozó jogszabályi keretek között teszi hozzáférhetővé. A kereskedő elismeri, hogy az általa megadott adatok kizárólag jogszabályi rendelkezések alapján tekinthetők személyes adatnak.

12. Vegyes rendelkezések

12.1. A **Megbízó** köteles a Szerződésben nyilvántartott bármely adatában bekövetkezett valamennyi változást **Szolgáltató** részére maximum 5 munkanapon belül bejelenteni.

12.2. A szerződő **Felek** egyező akarattal állapítják meg azt is, hogy a jelen szerződés a létrejöttével egyidejűleg hatályon kívül helyezi a szerződő **Felek** minden egyéb korábbi, akár szóbeli, akár írásbeli - a jelen szerződés tartalmára vonatkozó - megállapodását.

12.3. Ha vitás kérdés merül fel a jelen szerződés bármely rendelkezésének az értelmezésével, alkalmazásával vagy a felmondási okkal kapcsolatban, bármelyik fél írásban kérheti, hogy a **Felek** a kéréstől számított tíz (10) munkanapon belül megbeszélést tartsanak és próbálják rendezni a vitás kérdéseket illetékes vezetőik tárgyalásai útján. Az egyeztetéseken döntési jogkörrel rendelkező személyek vesznek részt, akik jóhiszeműen tárgyalnak a vitás kérdések megoldása érdekében, mielőtt más rendelkezésre álló jogorvoslatot vennének igénybe.

12.4. A Szerződő **Felek** a jelen szerződésből származó jogvitáik elbírálására - a pertárgy értékétől függően - a Debreceni Városi Bíróság (Cím: 4024 Debrecen, Iparkamara u. 1. Postacím: 4002. Debrecen, Pf. 23.) kizárólagos illetékességét kötik ki.

12.5. E szerződésben és mellékleteiben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. általános és a vállalkozásra vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Ha bármivel kapcsolatban kérdése van, kérjük, írjon a kapcsolat@arfalo.hu e-mail címre.